



An alle
Schüler*innen,
Eltern und Lehrkräfte

WISAG Business Catering GmbH & Co. KG
Herriotstraße 3
60528 Frankfurt am Main
Name: Tanja Prusek
Telefon: 0172 / 58 288 39
E-Mail: tanja.schiener@wisag.de
Internet: www.wisag.de

Abrechnung des Mittagessens und des Schulkiosks

Liebe Schüler*innen, Eltern und Lehrkräfte,

wir **das Mensa Team**, freuen uns, Sie mit einem leckeren und gesunden Essen an der **Wilhelm-Heinrich-von-Riehl-Schule** verwöhnen zu dürfen.

Für die Bestellung und Abrechnung des Mittagessens und des Schulkiosks setzen wir das Web-Portal von MensaMax ein. Dadurch haben Sie auch eine schnelle und deutliche Übersicht über die von Ihnen abgeholten Essen als auch über Ihren Kontostand. Mit diesem Brief möchten wir Ihnen alle wichtigen Details im Vorfeld mitteilen.

Wie kann ich mich in MensaMax einloggen?

Um auf die Internetseite von MensaMax zu gelangen, geben Sie folgende Adresse ein:

<https://mensadigital.de>

Beantragen Sie dort ein neues Kundenkonto. Die hierfür notwendigen Daten lauten:

Das Projekt lautet:	WI2372
Die Einrichtung lautet:	Riehl
Der Freischaltcode lautet:	7254

Füllen Sie bitte die notwendigen Felder aus, die Pflichtfelder sind dabei farbig hinterlegt.

Wenn Sie den Vorgang erfolgreich abgeschlossen haben, erhalten Sie eine E-Mail mit Ihren erforderlichen Zugangsdaten. Wenn Sie Ihr Passwort einmal vergessen sollten, können Sie sich jederzeit selbst auch ein neues Passwort zusenden lassen.

Essensbestellung und Abbestellung

Es werden regelmäßig drei unterschiedliche Tagesessen (eines davon ist vegetarisch) zu je 5,20 Euro angeboten.

Eine Mahlzeit beinhaltet immer einen frischen Beilagensalat von unserer Salatbar und ein Dessert.

Sie können Ihre Essensbestellungen schon einige Zeit im Voraus tätigen, allerdings müssen Sie die Bestellung **spätestens bis 08:00 Uhr zwei Werktagen** vor dem Essenstag vorgenommen haben.

Das heißt:

- für Montag muss bis spätestens 08:00 Uhr am Donnerstag der Vorwoche bestellt werden
- für Dienstag muss bis spätestens 08:00 Uhr am Freitag der Vorwoche bestellt werden
- für Mittwoch muss bis spätestens 08:00 Uhr am Montag der gleichen Woche bestellt werden
- für Donnerstag muss bis spätestens 08:00 Uhr am Dienstag der gleichen Woche bestellt werden
- für Freitag muss bis spätestens 08:00 Uhr am Mittwoch der gleichen Woche bestellt werden

Will man für einen längeren Zeitraum Essen bestellen oder abbestellen, kann man dies in MensaMax über den Menüpunkt DAUERBESTELLUNG erledigen.

Abbestellungen können noch am **Vortag bis um 12:00 Uhr** erfolgen. Später eingehende An- und Abmeldungen können aus organisatorischen Gründen leider nicht berücksichtigt werden.

Ausnahme: Im Krankheitsfall kann das Essen bis um 08:00 Uhr am Essenstag per WhatsApp/SMS unter 0172 / 58 288 39 oder per E-Mail tanja.schiener@wisag.de bei Frau Prusek abbestellt werden. Bitte geben Sie hier immer den Vor- und Nachnamen des Kindes und die Schule an.

Wir weisen ausdrücklich darauf hin, dass nicht abgemeldete Essen auch dann bezahlt werden müssen, wenn Ihr Kind nicht am Essen teilgenommen hat.

Grundsätzlich werden immer einige wenige Essen mehr gekocht, als vorbestellt sind – somit kann für Kurzentschlossene auch noch ein Essen zur Verfügung stehen (solange Vorrat reicht). Aus Gründen der Nachhaltigkeit bitten wir jedoch um Vorbestellung. Daher haben wir uns dazu entschlossen, dass ein Essen ohne Vorbestellung 50 Cent mehr kostet.

Abo

Ein Mittagessen gehört mittlerweile ganz selbstverständlich zum täglichen Schulalltag.

Sie wollen sparen? Dann kaufen Sie ein Abo.

Mit dem Kauf des Abos ist bereits für jeden Essenstag ein Essen bestellt. Außerdem reduziert sich Ihr Zahlungsaufwand, da monatlich immer der gleiche Betrag anfällt und Sie einfach einen **Dauerauftrag** für die Überweisung einrichten können.

Sie brauchen also nicht mehr einzeln bestellen, können aber jeweils das Essen unter Einhaltung der vorgeannten Fristen umbestellen. Das Abo kostet 78,00 Euro pro Monat

Ein Abo wird immer für ein Schuljahr und nicht nur für Einzelmonate gebucht. Bitte beachten Sie, dass im Abo-Preis bereits die Ferien sowie eine durchschnittliche Anzahl von Krankheits- und Ausflugstagen enthalten sind. Daher wird kein Geld zurückerstattet, wenn Ihr Kind einmal krankheitsbedingt nicht am Essen teilnehmen kann. Bei einem längeren Krankenstand von mehr als 14 Tagen oder Ihr Kind verlässt die Schule sprechen Sie uns jedoch bitte an.



Bitte beachten Sie dabei, dass der Zahlungszeitraum die Monate September bis August des Folgejahres beinhaltet, es sich also um 12 Zahlungsmonate handelt!

Der Preisvorteil des Abonnements kommt nur bei regelmäßiger Teilnahme zum Tragen.

Ein Abonnement wird verbindlich bis zum Ende des jeweiligen Schuljahres abgeschlossen und endet dann automatisch ohne Kündigung.

Bitte überweisen Sie Ihren Abo Betrag immer rechtzeitig, so dass er bis zum letzten Werktag des Vormonats auf dem Benutzerkonto eingeht. **Wir empfehlen eine Überweisung bis zum 25. Tag des Vormonats.**

Essensausgabe

Für die Essensausgabe wird ein RFID-Chips zur Legitimation genutzt. Über den Chip wird an der Essensausgabe ausgelesen, ob und welches Essen bestellt wurde. Daher muss man den Chip zur Essensausgabe immer dabei haben.

Wenn der Chip vergessen wird, muss deshalb niemand hungern. An der Essensausgabe kann auch manuell recherchiert werden, welches Essen bestellt wurde. Um aber die Essensausgabe zu beschleunigen und längere Wartezeiten zu vermeiden, bitten wir, den Chip immer mitzubringen.

Der Chip kostet 5 Euro und wird in der Mensa ausgegeben. Die Kosten werden bei der Ausgabe des Chips dem Mensakonto belastet, müssen also nicht bar von Ihnen bezahlt werden.

Kioskwaren

Mit dem Chip können auch Kioskwaren erworben werden.

Es ist zwar im Kiosk auch möglich, mit Bargeld einzukaufen, aber zur Beschleunigung der Bezahlvorgänge an der Kioskkasse und um Bargeld möglichst aus dem Schulalltag herauszuhalten, empfehlen wir den Einkauf mit dem Chip. Außerdem können Sie sich dann über MensaMax auch informieren, was am Kiosk gekauft wurde.

Selbstverständlich können Sie sich über das Warenangebot ebenfalls in MensaMax informieren.

Wie zahle ich das Essen?

Die Essensversorgung wird auf Guthaben-Basis durchgeführt, daher müssen Sie im Vorhinein für eine ausreichende Deckung Ihres MensaMax-Kontos sorgen. Sprich, ohne Guthaben kein Essen. Als Zahlungsmöglichkeit stehen Ihnen die Überweisung per Dauerauftrag und in Ausnahmefällen Bargeld zur Verfügung. Die Möglichkeit der Einzugsermächtigung ist in Vorbereitung und wird in Kürze verfügbar sein.

Überweisung

Sollten Sie die Überweisung als Zahlungsmethode wählen, empfehlen wir Ihnen, beim ersten Mal einen entsprechend hohen Betrag zu überweisen, damit für genügend Deckung gesorgt ist, denn eine Bestellung und Essensabholung ist nur bei ausreichendem Guthaben möglich. Unsere Bankdaten lauten:

Empfänger:	WISAG Business Catering GmbH & Co. KG
IBAN:	DE84 5004 0000 0401 2209 01



Bitte beachten Sie, dass Sie als **Verwendungszweck** Ihren **Benutzername** verwenden, der Ihnen mit den Zugangsdaten zugesendet wird, da sonst die automatische Zuordnung der Zahlung zu Ihrem Mensakonto scheitert.

Wenn Sie sich in MensaMax einloggen, werden Sie informiert, wenn Ihr Kontostand unter den Schwellenwert von 15 Euro sinkt, damit Sie rechtzeitig Geld auf das vorgenannte Konto überweisen können. Diesen Wert können Sie in der Höhe auch verändern. Natürlich informiert Sie MensaMax über einen niedrigen Kontostand auch per E-Mail.

Da jedes Kind seinen eigenen Verwendungszweck hat, müssen Sie bei mehreren Kindern auch mehrere Überweisungen tätigen.

Bargeld

Weiterhin können Sie Ihr Mensakonto am Kiosk auch mit Bargeld aufwerten. Da das Hantieren mit Bargeld natürlich Zeit in Anspruch nimmt und somit die Schlangenbildung eher zu- als abnimmt, bitten wir, die Verwendung von Bargeld möglichst einzuschränken und stattdessen lieber die Überweisung oder die SEPA-Lastschrift zu verwenden. Außerdem bitten wir Sie, nicht Bargeld-Kleinstbeträge auf Ihr Mensakonto am Kiosk einzuzahlen, sondern nur glatte Beträge in Scheinen.

Wenn Sie die Schule verlassen bzw. an unserem Angebot nicht mehr teilnehmen wollen, melden Sie sich einfach über MensaMax ab und Sie erhalten das Restguthaben von uns wieder zurücküberwiesen.

Bildungs- und Teilhabepaket (BuT)

Wir weisen Sie darauf hin, dass im Rahmen des Bildungs- und Teilhabepaketes (BuT) anspruchsberechtigte Kinder ein kostenfreies gemeinschaftliches Mittagessen erhalten. Die Antragsvordrucke erhalten Sie bei Kommunales Jobcenter, Fachstelle für Bildung und Teilhabe, Konradinerallee 11, 65189 Wiesbaden

Bitte kümmern Sie sich rechtzeitig, mindestens 6-8 Wochen vor Ablauf der Kostenübernahme, um Verlängerung, sonst müssen Sie wieder den vollen Preis bezahlen.

Ein Förderantrag hat hinsichtlich Ihrer Zahlungspflicht keine aufschiebende Wirkung, d.h. auch wenn sie einen Antrag gestellt haben, müssen Sie zunächst die vollen Kosten bezahlen. Nur wer einen **aktuellen Bescheid** in der Mensa vorgelegt hat, kann nach dem BuT abgerechnet werden und damit ein kostenfreies Mittagessen erhalten.

Für Fragen und Anregungen steht Ihnen **Frau Tanja Prusek** jederzeit zur Verfügung.

Mit freundlichen Grüßen

Sylvio Weißmann
- Regionalleiter Hessen und Süd-West

