

El Tucano GmbH & Co. KG – 65203 Wiesbaden



An alle Schüler und Eltern

El Tucano GmbH & Co. KG
Hagenauer Str. 47
65203 Wiesbaden
Telefon 0611 / 987 4077
E-Mail nachricht@eltucano.de

Mittagessen an Ihrer Schule

El Tucano beliefert Ihre Schule mit gesundem und leckerem Mittagessen, zu welchem wir Sie herzlich einladen. Die Qualität unseres Essens ist uns sehr wichtig, daher achten wir bei der Zusammenstellung des Speiseplans auf die Richtlinien der DGE (Deutsche Gesellschaft für Ernährung). Und deshalb kaufen wir auch regional und saisonal ein und kochen natürlich. Wenn Sie mehr über El Tucano und unser Angebot in der Schulverpflegung erfahren möchten besuchen Sie unsere Webseite www.eltucano.de.

Was gibt es zu essen?

Es stehen täglich 4 alternative Menüs zur Auswahl:

Menülinie 1: wöchentlich vier Fleischgerichte und ein Fischgericht.

Menülinie 2: täglich ein vegetarisches Gericht.

Menülinie 3: eine allergenfreie Alternative (Gluten, Lactose, Nüsse, Fisch und viele andere Allergene: nähere Information auf Anfrage)

Menülinie 4: täglich ein vegetarisches Pasta-Gericht

Teil eines jeden Menüs ist ein Beilagen-Salat aus der Salatbar und ein Dessert.

Wie kann ich mich für das Mittagessen anmelden?

Jeder, der am Mittagessen teilnehmen möchte - mit oder ohne Vorbestellung - muss im Programm

MensaMax mit einem Kundenkonto registriert sein. Klicken Sie auf der Seite <https://login.mensaservice.de> auf „Neues Kundenkonto“ und geben Sie folgende Daten ein:

Das Projekt lautet: **WI243**

Die Einrichtung lautet: **Riehl**

Der Freischaltcode lautet: **2150**

Füllen Sie die notwendigen Felder aus, die Pflichtfelder sind dabei farbig hinterlegt.

Wenn Sie den Vorgang erfolgreich abgeschlossen haben, erhalten Sie eine E-Mail mit Ihren erforderlichen Zugangsdaten (Login-Name und Passwort). Sollten Sie Ihr Passwort einmal vergessen haben, können Sie sich jederzeit wieder ein neues Passwort zusenden lassen.

Wie bezahle ich das Essen?

Die Essensversorgung wird auf Guthaben-Basis durchgeführt, daher müssen Sie im Geld für Ihr MensaMax-Kontos überweisen. **Sprich: ohne Guthaben kein Essen.** Unsere Bankdaten lauten:

Empfänger: El Tucano GmbH & Co. KG
IBAN: DE81 5004 0000 0126 3409 00
BIC: COBADEFFXXX
Bank: Commerzbank Idstein
Verwendungszweck: Login-Name (das sind 4 kleine Buchstaben und 4 Zahlen)

Bitte beachten Sie, dass Sie als **Verwendungszweck** Ihren **Login-Namen** verwenden, der Ihnen mit den Zugangsdaten zugesendet wird. zusätzlich bitte auch den Vor- und Nachnamen des Kindes. Danke.

Wenn Ihr Kontostand unter den Schwellenwert von 15 Euro sinkt, werden Sie von MensaMax per E-Mail informiert, damit Sie rechtzeitig Geld auf das vorgenannte Konto überweisen können.

Wie kann ich Essen vorbestellen?

Im Programm MensaMax ist der Menüplan für die kommenden Wochen eingestellt. Dort können Sie durch einfachen Klick auf ein Menü ein Essen bestellen oder auch wieder stornieren.

Sie können die Essensbestellungen schon mehrere Wochen im Voraus tätigen, spätestens muss die Bestellung jedoch 2 **Werk**tage vorher bis um 12.00 Uhr vorgenommen worden sein. Beispiel:

Sie bestellen am Montag bis 12 Uhr für Mittwoch, oder am Donnerstag bis 12 Uhr für Montag (Samstag, Sonntag und Feiertage sind keine Bestelltage). Essensabbestellungen wegen Krankheit können am Essenstag bis 8.00 Uhr telefonisch (0611-9874077) oder per Mail (schulcatering@eltucano.de) erfolgen. Später eingehende An- und Abmeldungen können aus organisatorischen Gründen nicht mehr berücksichtigt werden.

Kann man auch ohne Vorbestellung ein Mittagessen bekommen?

Es ist auch möglich ohne Vorbestellung zu Essen. Dieses Spontanessen kostet etwas mehr (siehe unten). In jedem Fall muss jedoch ein Kundenkonto vorhanden und aufgeladen sein. Um die Planbarkeit zu optimieren und damit nicht unnötig viel Essen zubereitet wird, bitten wir jedoch um Vorbestellung.

Wieviel kostet das Essen?

Das Essen kostet an Ihrer Schule

Für Menü 1 – 2	3 € <i>bei Vorbestellung</i>	+ 0,31 € <i>ohne Vorbestellung</i>
Für Menü 3 (Allergen-Frei)	3 €	
Für Menü 4 (Pasta)	3 € <i>bei Vorbestellung</i>	+ 0,31 € <i>ohne Vorbestellung</i>

Für das Menü 3 ist immer eine Vorbestellung nötig!

Für Kinder mit Berechtigung für "**Bildung und Teilhabe**" kostet das vorbestellte Essen **1,00 €**.

Was macht man, wenn man kein Internet zu Hause hat?

Das Essen kann auch über das Bestellterminal in der Schule vorbestellt werden. Man muss nur den Chip davor halten, dann kann man über den Bildschirm (Touchscreen) das Essen bestellen.

Woher weiß die Essensausgabe, welches Essen ich bestellt habe?

Über einen Chip, den der Essensteilnehmer vor das Lesegerät bei der Essensausgabe hält. Wenn der Chip mal vergessen wird, können die Mitarbeiter der Essensausgabe auch manuell recherchieren, welches Essen bestellt wurde. Um aber lange Warteschlangen zu vermeiden, bitten wir, den Chip **immer** mitzubringen.

Der Chip selbst ist kostenfrei. Er wird gegen einen Pfand von 5 € in der Mensa ausgegeben. Die Kosten werden bei der Ausgabe des Chips dem Mensakonto belastet, müssen also nicht bar bezahlt werden.

Wo und wann erhalte ich meinen Chip?

Die Chips werden in der Schulmensa ausgegeben. Bitte der Ausgabekraft den Namen nennen.

Die Chips können in der Mensa **direkt bei der Ausgabe** abgeholt werden. Bitte Namen nennen. Es muss ein Konto eingerichtet sein um einen Chip zu bekommen.

Wenn Sie weitere Fragen haben, wenden Sie sich direkt an uns:

El Tucano - Telefon 0611-9874077 – nachricht@eltucano.de